

## Préalable RGPD

Depuis le 25 mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD) est entré en application dans toute l'Europe. C'est le nouveau cadre juridique de l'Union Européenne, qui gouverne la collecte et le traitement des données à caractère personnel des utilisateurs. Il s'applique à toutes les entreprises implantées dans un pays européen qui traitent des données à caractère personnel, ainsi qu'à toutes les entités à travers le monde qui traitent des données personnelles appartenant à des résidents de l'UE. Son objectif est de protéger vos données personnelles.

### *Qu'entend-on par «données à caractère personnel»?*

Les données à caractère personnel comprennent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, par exemple via son nom, son numéro de téléphone, son adresse mail, un numéro d'identification, des données de localisation ou de connexion, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, économique, culturelle ou sociale, ou par recoupement d'informations.

Le présent document vise à vous informer sur notre politique en matière de gestion de ces données personnelles à savoir : quelles données nous collectons, la manière dont nous les traitons, à quelles fins et avec qui nous les partageons.

## Déclaration de confidentialité

### Qui sommes-nous?

#### **Camping Domaine de la Grande Cascade**

Route de Besse

**63240 LE MONT-DORE**

**Tél: +33 (0)4 73 65 06 23**

Siret: 331 438 184 000 37 APE: 55.30Z

TVA: FR59 331 438 184

Classé 2 étoiles le 21/07/2017 N° C63-040471-002

Email: [contact@camping-grandecascade.com](mailto:contact@camping-grandecascade.com)

Site Web: <https://www.camping-grandecascade.com>

### Qui contacter et comment ?

Le camping Domaine de La Grande Cascade est responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans cette déclaration de confidentialité. Monsieur Daniel COLON, gérant du camping, est le DPO (Data Protection Officer) désigné pour être votre point de contact sur toute question en lien avec la protection des données personnelles.

Pour exercer vos droits, il vous suffit de le contacter soit par courrier à l'adresse du camping, soit par mail à l'adresse suivante: [contact@camping-grandecascade.com](mailto:contact@camping-grandecascade.com),

## *Données personnelles que nous traitons*

### *- Pour quel usage ?*

Le camping Domaine de la Grande Cascade traite vos données personnelles aux fins suivantes:

- Répondre à vos demandes d'informations ou de tarifications
- Etablissement d'un contrat à des fins de réservation
- Traitement de la facturation / paiement
- Envoi de notre brochure publicitaire

Les données personnelles que vous nous communiquez sont strictement réservées à un usage interne et accessible uniquement aux personnes travaillant à l'accueil. Nous ne collectons et conservons que les données nécessaires à la réalisation et à la facturation de vos séjours.

Nous n'utilisons pas vos données à des fins commerciales. Nous ne les partageons, ni ne les divulguons à des tiers, sauf avec votre accord, ou pour se conformer à une obligation légale. Nous pouvons également être amenés à les utiliser pour la réalisation d'études statistiques dont celle demandée par l'INSEE et qui est obligatoire.

A ce jour, nous ne diffusons pas de newsletter.

### *- Quelles sont les données collectées?*

Les données collectées sont les suivantes :

- Nom et prénom des participants au séjour
- Adresse postale
- Nationalité
- Adresse e-mail,
- Numéro de téléphone
- Date d'arrivée et de départ
- Animaux
- Date de naissance des enfants pour déterminer les tarifs appliqués, remplir les bons caf au cas-où, et collecter la taxe de séjour

Nous sommes amenés à collecter des données supplémentaires sur la base de données de notre logiciel de gestion lorsque le séjour est acquis :

- Pour les fiches de polices : n° de passeport ou de pièce d'identité, dates et lieu naissance
- N° de la plaque d'immatriculation du (des) véhicule(s)
- Mode de règlement
- Commentaires internes du camping sur le client pour le bon déroulement du séjour : préférences d'emplacements, demandes particulières ...

### *- Comment sont collectées vos données personnelles ?*

Vos données sont collectées de plusieurs façons :

- par vos soins via le formulaire de contact de notre site internet [www.camping-grandecascade.com](http://www.camping-grandecascade.com) sécurisé par le protocole https,
- par vos soins sur notre adresse professionnelle [contact@camping-grandecascade.com](mailto:contact@camping-grandecascade.com) de notre fournisseur internet ORANGE PRO, protégée par un mot de passe dédié, un anti spam et par l'antivirus de l'ordinateur payant SUITE DE SECURITE ORANGE, performant et très régulièrement mis à jour,
- directement par téléphone à votre demande,
- depuis un courrier que vous nous avez transmis,
- directement sur notre base de données de notre logiciel de gestion lors de votre venue au camping.

Les demandes de réservation que vous nous formulez via notre réservation en ligne, passent pas l'interface de réservation OPEN SYSTEM développé par Alliance Réseaux <https://www.open-pro.fr> et sont transférées dans la base de données de notre logiciel de gestion.

Les paiements en ligne se font via ONE SHOT PAY, la solution de paiement en ligne sécurisée pour l'OPEN SYSTEM. Les données bancaires des clients sont systématiquement cryptées. Vous vous pouvez télécharger leur politique de confidentialité <https://www.oneshotpay.com>

Assurance annulation auprès de notre prestataire:

Campez Couvert du Groupe Gritchen Tolède et Associés  
27 Rue Charles Durand  
18000 BOURGES

Dans le cas d'une souscription à l'assurance annulation CAMPEZ COUVERT, nous sommes dans l'obligation de transmettre l'ensemble des données collectées à l'assureur Gritchen Tolède et Associés. Cette société est alors seule responsable du traitement qu'il est fait des données transmises. Vous vous pouvez télécharger leur politique de confidentialité sur <https://www.campez-couvert.com>

Accès WIFI :

Notre accès wifi est géré par la société :

NOODO  
2 avenue Léonard de Vinci  
63000 CLERMONT FERRAND  
RCS Clermont-Ferrand  
SIRET 497 928 101 00045

Noodo est un opérateur sécurisé déclaré à l'ARCEP sous le numéro 07/2551.

Pour y accéder, il faut d'abord vous inscrire en renseignant votre adresse e-mail. Vous devez accepter les conditions d'utilisation et êtes responsable de ce que vous allez regarder sur Internet. Le portail de connexion utilise le protocole « HTTPS » afin que les données que vous saisissez soient bien cryptées.

*- Notre site internet*

Notre site internet [www.camping-grandecascade.com](http://www.camping-grandecascade.com) est en mode HTTPS, sécurisé par SSL/TLS, créé et hébergé sur la plateforme en ligne WIX, l'un des acteurs les plus importants sur le marché des éditeurs de site Internet. Ce site peut contenir des liens hypertextes vers des sites tiers, partenaires ou non. Ces sites ne sont pas sous le contrôle de [www.camping-grandecascade.com](http://www.camping-grandecascade.com) et nous déclinons toute responsabilité quant au contenu de ces sites, des mises-à-jour qui pourraient leur être apportées ou de toute communication à votre rencontre émise par lesdits sites.

Cookies de mesure d'audience

En vue d'adapter le site aux demandes de ses visiteurs, nous mesurons le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

Google Analytics est l'outil de statistiques utilisé par [www.camping-grandecascade.com](http://www.camping-grandecascade.com). Cet outil utilise des cookies pour collecter des informations et générer des rapports sur les statistiques d'utilisation du site sans que les utilisateurs individuels soient identifiés personnellement par Google.

## *Conservation Des Données Personnelles*

Nous conservons vos données personnelles en fonction de la réglementation obligatoire (ex : les données nécessaires à la création d'une facture sont gardées 10 ans à partir de la clôture de notre exercice comptable fixé au 31 décembre de chaque année). Au-delà de cette période, toutes vos données sont supprimées. Nos documents papiers sont conservés dans un local accessible uniquement à notre personnel qualifié, et les fichiers informatiques sauvegardés par nos soins quotidiennement.

En cas de paiement en ligne, les informations bancaires que vous fournissez ne nous sont rendues visibles qu'une fois, le temps de réaliser la vente à distance, puis immédiatement détruites.

Les archives papiers concernant vos réservations, que nous imprimons pour faciliter leur traitement et leur suivi, sont conservées durant toute la saison pour être montrées en cas de contrôle des services de l'Etat. Ces données sont stockées dans un local accessible uniquement aux gérants responsables de l'établissement, et sont détruites l'année suivante par leurs soins.

## *Vos droits : afficher, modifier ou supprimer des données*

Vous avez le droit à tout moment, de voir, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. Vous avez également le droit de retirer votre consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Camping Domaine de la Grande Cascade via [contact@camping-grandecascade.com](mailto:contact@camping-grandecascade.com). Nous retirerons alors toutes vos données, sauf celles que nous devons conserver dans le cadre de la législation française ou/et européenne

## *Modifications de cette déclaration de confidentialité et de cookie*

La Présente Politique de Confidentialité pourra faire l'objet de modifications à tout moment. Pour rester informé sur ces modifications, nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Mise à jour le 26/03/2019